

# Algemene voorwaarden

Strongest Version Academy (KvK 61306924) (hierna: 'SVA')

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten waarbij SVA diensten aanbiedt of levert. De bedoeling is om voor alle partijen duidelijkheid te scheppen, zodat discussies worden voorkomen. Daarom zijn deze voorwaarden in 'duidelijke taal' geschreven. Als er wordt gesproken over een 'Deelnemer', dan wordt daarmee iedere (rechts-)persoon bedoeld, die een overeenkomst aangaat met SVA in het kader van het lidmaatschap (het volgen of bijwonen van een Traject, training, lezing, event en/of andere dienst van SVA). SVA levert diensten aan ondernemers en particulieren

## GEHEIMHOUDING

SVA neemt voorzorgsmaatregelen ter bescherming van vertrouwelijke gegevens van de Deelnemer en zal die gegevens uitsluitend gebruiken in het kader van de dienstverlening aan de Deelnemer. De Deelnemer geeft SVA-toestemming om de door hem verstrekte persoonsgegevens te verwerken en te gebruiken.

## BEELDMATERIAAL

De Deelnemer verleent bij voorbaat toestemming aan SVA voor gebruik en openbaarmaking voor promotie- alsook studiedoeleinden van, tijdens of rond een traject gemaakte foto's, film- en geluidsmateriaal, waarop de Deelnemer zichtbaar of hoorbaar is. Deze toestemming kan door de Deelnemer op ieder moment worden ingetrokken door middel van een schriftelijke verklaring aan SVA.

## BETALING

Betalingen aan SVA dienen binnen veertien dagen na de factuurdatum door SVA ontvangen te zijn en in ieder geval moet het volledige bedrag zijn ontvangen voordat SVA haar diensten moet leveren.

## ANNULERING

De Deelnemer heeft tot twee weken na de aanmelding, doch uiterlijk tot één week voor de aanvang van het programma (indien dat eerder is), het recht de overeenkomst te annuleren. Dat dient schriftelijk te gebeuren. Bij een latere annulering is honderd procent van de kosten van het lidmaatschap verschuldigd, ongeacht de reden van annulering. Aanbetalingen worden nooit terugbetaald.

SVA heeft het recht de overeenkomst te annuleren als het naar haar inzicht niet mogelijk is om die voort te zetten. In dat geval zal de Deelnemer daarvan zo spoedig mogelijk worden geïnformeerd en krijgt de Deelnemer (naar keuze van SVA) de mogelijkheid het programma op een later tijdstip alsnog te volgen tegen gelijke voorwaarden dan wel een deel van het verschuldigde bedrag, evenredig aan het reeds volbrachte deel van het lidmaatschap, terug te ontvangen. Ingeval van wanbetaling door een Deelnemer zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, berekent SVA buitengerechtelijke incassokosten conform het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

## **AANSPRAKELIJKHEID**

SVA zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en de verstrekte informatie met zorg samenstellen. De Deelnemer erkent dat die informatie geen advies is en dat de Deelnemer zelf naar eigen inzicht en voor eigen risico de opgedane kennis kan toepassen. Om die reden kan de Deelnemer aan de verstrekte informatie ook geen rechten ontleen. De aansprakelijkheid van SVA is beperkt tot vergoeding van door de Deelnemer geleden schade tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende overeenkomst bedongen vergoeding voor het kalenderjaar waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis plaatsvindt en, mocht dit door een rechter onvoldoende worden geacht, in ieder geval maximaal tot het bedrag dat door de verzekeraar van SVA in het betreffende geval wordt uitgekeerd. Behoudens die schadevergoeding, is SVA jegens de Deelnemer niet gehouden tot vergoeding van enige directe, indirecte of gevolgschade uit welke hoofde ook. Behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid.

## **GESCHILLENBESLECHTING**

Op de overeenkomsten tussen de Deelnemer en SVA is Nederlands recht van toepassing. Indien de Opdrachtgever en SVA een geschil hebben, zijn zij gehouden eerst te proberen dit geschil in onderling overleg op te lossen. Als geen oplossing wordt gevonden en het geschil tot een procedure leidt, is alleen de bevoegde rechtelijke instantie waar SVA gevestigd is, bevoegd van het geschil kennis te nemen – voor zover de wetgever niet anders heeft bepaald. Dat geldt ook in geval van kort geding of enige vergelijkbare voorlopige voorzieningenprocedure.

